

**ESTUDO DE CASO:**

**VIVENDO E APRENDENDO SOBRE OS CABELOS NATURAIS<sup>1</sup>**

Autores: Caio Ricardo Faiad, Terezinha Iolanda Ayres-Pereira e Carolina Sotério

Há algum tempo que a cabeleireira dona Augusta está percebendo que Jéssica, sua mais frequente cliente para alisamentos capilares, não tem voltado ao salão. Ao vê-la passar, com seus cabelos cacheados, dona Augusta corre para conversar.

– Oi, Jéssica. Você está sumida! O que aconteceu? Ficou com raiva da gente?

– De jeito nenhum, dona Augusta! A senhora sempre deixou meus cabelos lindos, enquanto eu gostava deles lisos. Mas, de um tempo para cá, eu resolvi voltar a ter cabelos cacheados e parei de alisá-los para fazer a transição capilar, retirando os produtos químicos e voltando a ter meus antigos cachos. Veja como estão agora!

– Ah, não pode! Seu cabelo ficava tão lindo liso!

– Para com isso, dona Augusta! As pessoas têm o direito de ter o cabelo como elas quiserem!

– Então você pode vir lavar os cabelos aqui. Tenho um monte de xampus para cabelos cacheados.

– Eu sei que a senhora tem bons produtos, dona Augusta, mas além de não querer alisar mais, eu também não estou querendo usar os xampus tradicionais. Estou buscando produtos alternativos, específicos para o meu tipo de cabelo.

– *Fia!* Cabelo é tudo igual. É só colocar o xampu e pronto!

– Não! Não, dona Augusta! Cabelos diferentes precisam de cuidados diferentes.

– Produtos alternativos? Cabelos diferentes? Como assim?

– Existe uma classificação dos cabelos. O meu, por exemplo, é do tipo 4A. Ele é crespo. Então eu tenho que usar produtos que mantenham lindo o meu *Black Power!*

– Eu realmente ouvi dizer que agora tem classificação de cabelo. Sei lá! 4A, 4X, 4Y? Eu nunca acreditei! Cabelo, para mim, sempre foi cabelo e ponto final. Mas, ultimamente, tenho pensado em estudar sobre o assunto. Você sabe a respeito disso? Tem informações que eu possa consultar?

– Dona Augusta, eu aprendi estudando química que xampu é uma mistura. E você tem que ficar atenta aos componentes do xampu. Os produtos alternativos também são misturas que podem substituir o xampu, a depender do caso. Existem os *low poo*, que são xampus com menor quantidade de substâncias agressivas, e também existem produtos que não são xampus e lavam os cabelos, chamados de *no poo*. A senhora já escutou algo a respeito?

– Eu ouvi algumas clientes falando sobre isso outro dia, mas não dei bola. Hum, estou ficando preocupada! Vou acabar perdendo mais clientes como você.

– É bem possível! Hoje eu estou ocupada, mas amanhã meus amigos virão fazer um trabalho aqui em casa e a gente pode passar no salão para te mostrar algumas coisinhas. Quem sabe você não as coloca em prática? Assim, ao invés de ter uma prateleira cheia só de produtos tradicionais, você diversifica um pouco e coloca alguns alternativos!

– Quero só ver se você e seus amigos vão me convencer...

**Vocês são amigos da Jéssica e, com base nos conhecimentos de química, pesquisem sobre os produtos *low poo*, *no poo* e tradicionais para os cabelos. Qual tipo dentre eles é o mais adequado para o cabelo da Jéssica e que deveria ser utilizado no salão da dona Augusta? Argumentem a favor do tipo escolhido.**

---

<sup>1</sup> Fonte: Estudos de caso: abordagem para o ensino de química. São Carlos, Editora Diagrama, 2023.